



ويتم تقويم آلية عمل الضمان الاجتماعي بشكل دوري وذلك من خلال قياس أثر البرامج على جودة الحياة لكبار السن في المملكة.

وبالإشارة لضمان حصول كبار السن على معلومات كافية وملائمة عن مخططات الضمان الاجتماعي وكيفية المطالبة بها، فإن موقع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية يستقبل الطلبات على مدار اليوم، وهناك فروع في كافة مناطق المملكة الإدارية لإدارة الضمان تقدم الارشادات وتجاوب على الاستفسارات وتتلقي الشكاوى.